

## Success story

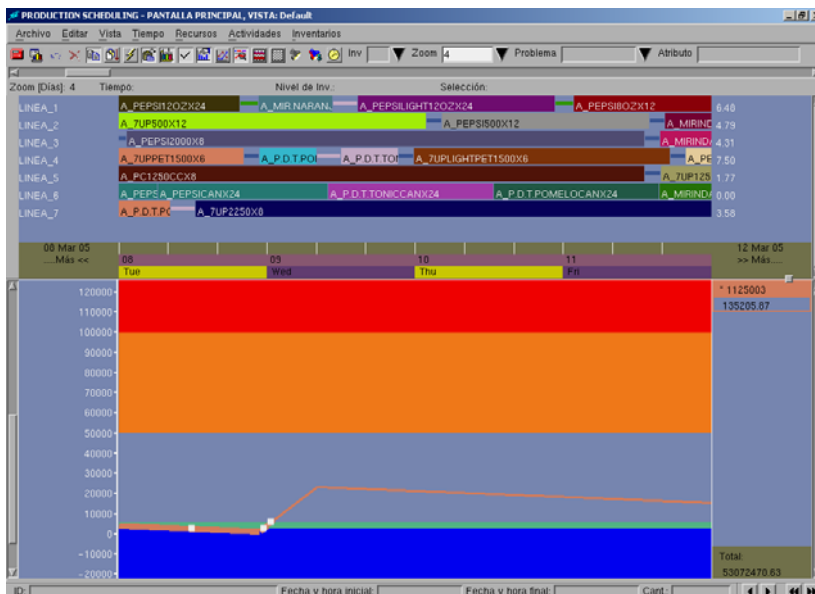
### Programación de la producción (II): Gaseosas

Las bebidas gaseosas son una categoría de producto muy competitivo con importantes franquicias globales como Coca Cola y Pepsi Cola siendo desafiadas por marcas locales en todas partes y, especialmente, en los segmentos de bajo precio, que capturan a los consumidores a través de los canales masivos de mercado.

Para poder capitalizar todas las oportunidades comerciales en este mercado tan competitivo los embotelladores deben ser lo más flexibles que sea posible, modificando permanentemente el programa de producción para responder a cambios en los niveles de inventario y a las acciones y promociones de la competencia.

Los embotelladores de gaseosas están favorecidos por un ciclo corto de producción, donde producir y embotellar la bebida es cuestión de horas, típicamente con capacidad ociosa en la etapa de elaboración

de manera que las líneas de envasado puedan responder rápidamente a cambios en la demanda.



Para poder realizar esto es necesario contar con una aplicación flexible y de rápida respuesta, como lo es Production Scheduling de Oracle. Production Scheduling es una aplicación orientada a industrias de procesos que posee grandes capacidades de manejo de calendarios para los recursos y una poderosa biblioteca de algoritmos de programación que le permiten resolver una gran variedad de problemas de programación de la producción.

Pepsi Cola en Argentina es envasada y distribuida por BAESA, cubriendo 3.5 millones de Km. cuadrados y más de 2 millones de puntos de venta en una amplia variedad de canales de distribución.

La red de BAESA produce 120 millones de cajas por año y está integrada por 6 plantas y 12 centros de distribución, entre los cuales se encuentra la Planta Sur, la mayor planta de embotellado de la franquicia Pepsi. La complejidad de la Planta Sur en términos de envasado es mayor que en otras plantas similares, por la mayor variedad de productos que produce: retornables y no retornables, en vidrio, PVC, PET, Tetra-Pack, bag-in-box, agrupados en 6, 8, 10, 12 o 24, en diferentes sabores y presentaciones finales.

A esta complejidad se le agrega la programación de 9 líneas de envasado, alimentadas por 3 salas de elaboración, produciendo 250 productos en lotes pequeños. Cada línea realiza entre 3 y 5 cambios de productos por día, trabajando 24 horas los 7 días de la semana.

Este plan de trabajo exigente hace necesario que cada actividad de mantenimiento y limpieza sea programada en coordinación con el programa de producción de manera de realizarlo durante los cambios de producto o en períodos especiales del año.

En diciembre de 2004 S&T fue contratado por BAESA para introducir Production Sheduling de Oracle en la Planta Sur. Una de las principales preocupaciones del Gerente de Planta era que se incluyeran en el modelo la numerosa cantidad de restricciones que afectaban el proceso de envasado. Entre ellas se encontraban el reconocimiento de estacionalidad de la demanda, ciclos de producción que responden a ra-

zonas sanitarias, la existencia de cuarentenas que afectan a ciertos productos, batches de elaboración de los líquidos, número máximo de cambios de producto posibles de realizar en paralelo, entre otros aspectos que afectaban la operación a nivel piso de planta.

Por otro lado, el énfasis fue puesto en el desarrollo de una interfase sólida para facilitar el día a día del usuario de la aplicación, mejorar el ingreso y egreso de datos y mejorar la generación de reportes.



La introducción de la aplicación fue exitosa, incluyendo el desarrollo del modelo piloto antes de desarrollar el definitivo, y cumplida en el calendario acordado de 4 meses, incluyendo el entrenamiento de los responsables de la planta y el acompañamiento en el período post "go-live".

Para conocer más acerca de esta implementación exitosa de Production Scheduling contáctese con Raúl Tomé y/o Juan Manuel Domínguez.

Raúl Tomé  
[r.tome@sytsa.com](mailto:r.tome@sytsa.com)  
Tel. 54-11-5217-7710

Juan Manuel Domínguez  
[j.dominguez@sytsa.com](mailto:j.dominguez@sytsa.com)  
Tel. 54-11-5217-7710

### Sobre S&T

*S&T - Servicio y Tecnología S.A., partner de Oracle, es una empresa de consultoría en Alta Dirección, especializada en Gestión de Operaciones.*

*S&T dirige sus servicios profesionales a empresas industriales, de distribución y servicios, asistiéndolas en la definición de estrategias y en el rediseño de sus procesos clave de negocio para alcanzar y sostener una posición competitiva dominante.*

*Presidida por profesionales con más de veinte años de sólida trayectoria en el sector, S&T se sitúa entre las empresas argentinas pioneras especializadas en Operaciones.*

Para conocer más acerca de S&T visite [www.sytsa.com](http://www.sytsa.com)